

# 贵在平等

从护理质量委员会2013年有关平等的资料(摘要)

2013年我们重新对护理质量委员会的意图下定义：以保证医院，养老院，牙医及普通诊所和其他英国护理服务机构为人民提供安全的有效的有同情心的和高质量的服务，并鼓励他们改进。我们还同意，我们的主要原则之一是推广平等，多元化和人权。

## 我们的平等目标

这一年期间我们在平等目标方面取得了进展。我们的工作在进行沟通与不同人种一起工作方面，特别强盛。我们还在对健康及社会护理服务的提供者的管治的目标方面取得进展，包括在平等，改进我们所掌握的关于平等方面的风险的信息，以及对我们的精神健康法的职能部门在平等方面的考察，尽管在这些方面还有更多的事要去做我们还开发了一个计划以便保证工作人员被平等地看待，包括在没有欺凌及侵扰的环境下工作。不过，在这方面还有许多工作要做。我们还要继续去做我们的工作，以保障我们有一个多种的职员简介，并且所有的得到他们所需要的有关平等的多样的和人权方面的学习和发展。

2014年我们特别对我们的平等目标作一个复查。这将使我们把焦点放在还没有改进的地方，并保证这些目标同我们整体合作的战略一致。这些战略在我们公布我们现行的平等目标时已经改变。

## 以工作中的平等管理健康和社会护理机构

从数据和研究我们知道有些平等群体，如老年人及残疾人，他们对健康和社会护理服务机构的依赖性大于别人。我们还知道人们在如何进入和使用这些服务是有区分的，例如种族和性别。有些以特别的平等性格描写的人更多的依赖专门的服务。例如，弱智人和变性人。他们使用性别为特征的诊室。在使用健康和社会护理服务机构时，从研究中我们还知道，有些人的经验是不同的。例如，弱智人使用急诊住院服务机构，黑人及少数民族使用精神健康护理服务机构。男女同性恋及双性恋人使用普通医疗服务机构或住在护理院。在制定计划，执行和评估我们的法规程序时我们需要将这些区别考虑进去。

